



# Qucit Bike

SUCCESS STORY

## Cykleo Bordeaux

Filiale à 100% du Groupe Keolis, Cykleo, **acteur majeur du vélo** en libre-service en France, dédie depuis 2007 son activité au développement des mobilités douces et alternatives. Ils interviennent à toutes les étapes de déploiement des projets de services autour du vélo; de la conception à l'exploitation.

Qu'il s'agisse de libre-service, de location longue-durée ou de stationnement, Cykleo propose des solutions vélo « clé en main » aux collectivités et aux entreprises.



# Cykleo Bordeaux

EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2019, c'est le début du partenariat entre Cykleo et Qucit !

**19 000**  
**OPÉRATIONS**  
DE RÉÉQUILIBRAGE en 2021

**6 000**  
EMPRUNTS  
PAR JOUR

**1 000**  
VÉLOS  
MÉCANIQUES

**1 000**  
VÉLOS  
ÉLECTRIQUES



**183**  
stations

L'exploitation des 183 stations réparties sur un territoire de 579 km<sup>2</sup> demande des méthodes de logistique, maintenance et régulation très pointues.

Chaque jour, une équipe de plus de 10 agents de régulation et techniciens de Cykleo opèrent le système afin que les utilisateurs du système V3 trouvent toujours un vélo fonctionnel, ou une place dans une station.

# Cykleo Bordeaux

## RÉSULTATS

# 57 %

de disponibilité améliorée des vélos et des stations\*

\* Mars à Septembre 2020  
vs. Mars à Septembre 2019



La prédiction de la demande des usagers a permis aux régulateurs d'**augmenter l'efficacité** de leurs déplacements. Une façon digitale d'**optimiser les coûts d'exploitation**.

Le modèle d'intelligence artificielle repose sur du machine learning. Ceci offre à **Cykleo** un fonctionnement en permanence adapté à l'évolution de la demande, sans avoir à remettre en permanence en cause les outils en place.

# 42 %

d'emprunts par vélo déplacé en plus, par les agents de régulation entre le T1 2020 et le T3 2020\*\*

\*\* Janvier à Mars 2020  
vs. Juillet à Septembre 2020



Nicolas  
Meillan.

## Nicolas Meillan.

**Responsable d'exploitation Sud-Ouest  
chez Cykleo**



“Chaque jour, les agents de régulation de Cykleo rééquilibrent les stations et les **tournées de régulation** sont calculées en fonction de l'expérience terrain des agents de Cykleo qui connaissent la saisonnalité de l'usage des V3 et les heures critiques pour la régulation des stations. Afin d'améliorer ces tournées de régulation, il était nécessaire pour Cykleo d'adapter celles-ci avec plus de souplesse et répondre ainsi à des **besoins** de régulation en **temps réel**.”

“Qucit Bike me permet de **simplifier le briefing de départ de tournée**, grâce à la vue du tableau de bord. Ceci me permet de lancer les premières priorités. Ensuite, mes agents suivent l'application mobile qui leur offre un **choix d'interventions efficaces**. C'est donc un **outil de management important** dans notre quotidien.

L'autre utilisation majeure est la **formation**. Les nouveaux agents sont ravis d'avoir dans leurs mains un produit qui leur permet d'**acquérir plus rapidement la connaissance du terrain**.”





## Demandez une démo !



**Thomas Morinière**

Business Developer

[thomas.moriniere@qucit.com](mailto:thomas.moriniere@qucit.com)



<https://qucit.com/fr/qucit-bike>