



Qucit Bike

SUCCESS STORY

Shift Transit

Shift Transit est un opérateur leader dans le domaine de la mobilité partagée. Ses équipes gèrent quotidiennement plus de 25 000 véhicules, incluant les scooters, les vélos, les véhicules d'autopartage et les vans partagés.

Découvrez notre partenariat avec Shift Transit, le **principal opérateur de mobilité du Canada**, pour optimiser la stratégie de rééquilibrage de Bike Share Toronto.



Shift Transit

EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2020, c'est le début du partenariat entre Shift Transit et Qucit !

23 000

OPÉRATIONS

DE RÉÉQUILIBRAGE en 2021

8 000

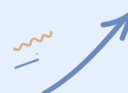
UTILISATEURS

6 850

VÉLOS
MÉCANIQUES

300

VÉLOS
ÉLECTRIQUES



66 %

de disponibilité
améliorée

625

stations



Shift Transit a assuré l'expansion du système Bike Share Toronto à **4** reprises en **4 ans**, faisant passer la taille du système de **200** stations et **2 000** vélos à **625** stations et **7 150** vélos.

L'utilisation de Qucit Bike par Shift Transit a également permis d'augmenter de **27% le nombre de trajets** et de **76% le nombre d'abonnés !**

Shift Transit

RÉSULTATS

27 %

d'augmentation des trajets

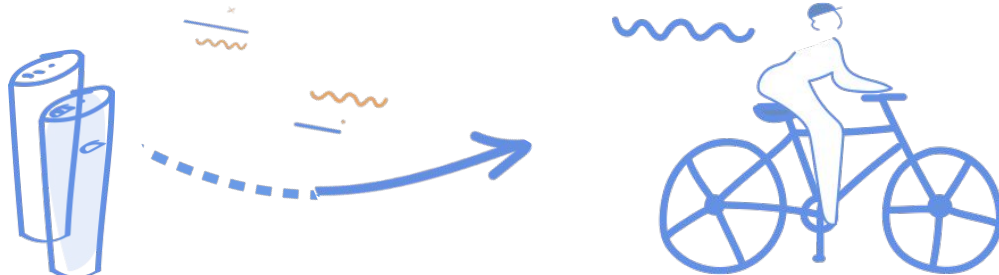
76 %

d'augmentation du nombre d'abonnés

26 %

d'amélioration du déséquilibre du système

Grâce aux changements apportés pour optimiser le rééquilibrage, **Shift Transit** a permis de réaliser des gains significatifs (vs. l'année passée) pour les principaux KPI de rééquilibrage.



Des gains de rééquilibrage significatifs, conduisant à une plus grande disponibilité des vélos/bornes pour les utilisateurs et à une augmentation record de l'utilisation du système.

68 %

d'amélioration du nombre de stations vides

46 %

d'amélioration du nombre de stations pleines

66 %

d'amélioration du nombre de la disponibilité des vélos



Monica Wejman.

**Directrice Générale, Bike Share Toronto
chez Shift Transit**



“Aujourd'hui, Bike Share Toronto est l'un des systèmes de VLS le plus important et utilisé d'Amérique du Nord.

Pour renforcer ses capacités opérationnelles, Shift Transit a cherché une solution technologique qui permettrait une **meilleure gestion et optimisation des tâches**, tout en absorbant sa croissance, en améliorant le rééquilibrage et en réduisant les coûts opérationnels.”

“Nos opérations sont beaucoup plus efficaces du point de vue du kilométrage des véhicules, de la consommation d'essence et du temps de travail.

De plus, nous avons constaté une **très forte amélioration de la disponibilité des stations** (pleines et vides). Nous avons maintenant la possibilité d'obtenir des détails très précis sur le résultat des membres de l'équipe, ce qui nous a permis d'améliorer notre approche de la **formation et de la supervision.**”





Demandez une démo !



Thomas Morinière

Business Developer

thomas.moriniere@qucit.com



<https://qucit.com/fr/qucit-bike>



Qucit Bike

SUCCESS STORY

Shift Transit

Shift Transit is a leading operator in the field of shared mobility. Its teams manage more than 25,000 vehicles daily, including scooters, bikes, car-sharing vehicles and shared vans.

Learn more about how we partnered with Shift Transit, **Canada's leading mobility operator**, to optimize their Bike Share Toronto rebalancing strategy with our solution, Qucit Bike.



Shift Transit

IN NUMBERS

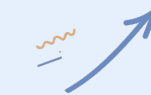
2020 was the beginning of the partnership between Shift Transit and Qucit!

23,000
REBALANCING
OPERATIONS in 2021

8,000
USERS

6,850
MECHANICAL
BIKES

300
E-BIKES



66%

**Increase in bike and
station availability**

625
stations



Shift Transit has overseen **4** Bike Share Toronto system expansions in **4 years**, growing the system footprint from **200** stations and **2,000** bikes to **625** stations and **7,150** bikes.

Shift Transit's use of Qucit Bike has also resulted in a **27% increase in trips** and a **76% growth in membership!**



<https://qucit.com/en/qucit-bike>

Shift Transit

RESULTS

27%

Y-o-Y increase in rebalancing performance

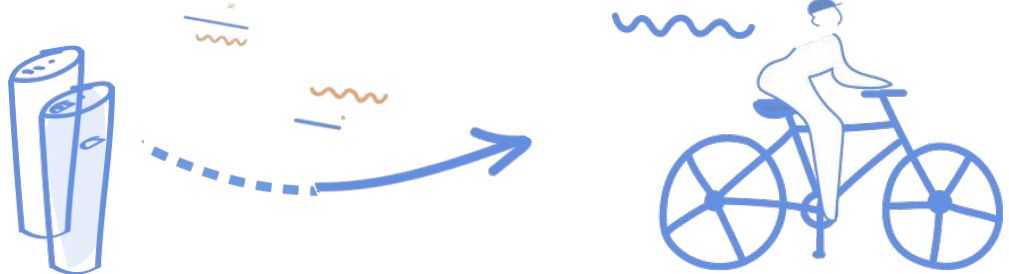
76%

Growth in membership

26%

Improvement in system imbalance

Significant rebalancing gains, leading to greater bike/dock availability for users and record-breaking system usage.



With changes made to optimize rebalancing, Shift Transit has delivered significant **Y-o-Y gains in the most important rebalancing KPIs** for the Bike Share Toronto program.

68%

Improvement in number of empty stations

46%

Improvement in number of full stations

66%

Improvement in bike availability

Monica
Wejman.



Monica Wejman.

**General Manager, Bike Share Toronto
at Shift Transit**



“Today, Bike Share Toronto is one of the largest and most successful bike sharing systems in North America. To help build on our operational capabilities, Shift Transit sought a technology solution that would **better manage and optimize field tasks**, while scaling overall operations, improve system bike and dock rebalancing, and reduce operational costs.”

“With the implementation of Qucit Bike, our operations are optimized for **vehicle mileage, gas consumption, and labour costs**. [...]As a result of our partnership, we’ve seen very **strong Y-o-Y improvements** in availability shortages (full & empty stations). We also have the ability to get granular details on team member output, which allows us to improve our approach to employee **coaching & training**.”





Ask for a demo!



Thomas Morinière

Business Developer

thomas.moriniere@qucit.com



<https://qucit.com/en/qucit-bike>